Regulamin serwisu zajmij.to

Wersja regulamin-serwisu-1.0

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania z serwisu internetowego **zajmij.to** (dalej: „Serwis”), w tym rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną, warunki ich świadczenia, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie tych usług oraz tryb reklamacji (art. 8 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną).
2. Usługodawcą jest ZAJMIJTO spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu, ul. Święty Marcin 29/8, 61-806 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0001229059 (sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego), NIP 7831949762, REGON 544263971, kapitał zakładowy 5 000,00 zł, adres e-mail: `biuro@zajmij.to` (dalej: „ZAJMIJ.TO”).
3. Regulamin nie dotyczy:
   - **usługi ZAJMIJ.TO dla jednostek** (system rezerwacji w modelu SaaS) - tę regulują Regulamin usługi i umowa z jednostką;
   - **portali rezerwacji jednostek** (`nazwa.zajmij.to`) - tam obowiązuje regulamin portalu ustalony przez jednostkę.
4. Usługi Serwisu są **nieodpłatne**.

§ 2. Definicje

Pojęcie	Znaczenie
Użytkownik	Każda osoba korzystająca z Serwisu, w tym mieszkaniec szukający ofert i osoba działająca w imieniu jednostki.
Konsument	Użytkownik będący osobą fizyczną, który korzysta z Serwisu w celu niezwiązanym bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową (art. 22^1 Kodeksu cywilnego).
Jednostka	Gmina albo jej jednostka organizacyjna (np. ośrodek sportu i rekreacji, ośrodek kultury), która korzysta z usługi ZAJMIJ.TO i prowadzi portal rezerwacji.
Katalog	Wyszukiwarka i lista ofert jednostek na stronie `/oferty/` Serwisu.
Oferta	Publiczna informacja jednostki o obiekcie, zajęciach lub wydarzeniu pokazywana w Katalogu.
Portal jednostki	Strona rezerwacji prowadzona przez jednostkę pod adresem `nazwa.zajmij.to`.

§ 3. Rodzaje i zakres usług

ZAJMIJ.TO świadczy w Serwisie następujące usługi:

Usługa	Na czym polega	Zawarcie umowy	Rozwiązanie umowy
Usługa informacyjna	przeglądanie treści Serwisu: opisy funkcji, cennik, artykuły, materiały o bezpieczeństwie i RODO, dokumenty	z chwilą otwarcia strony Serwisu	z chwilą opuszczenia strony
Formularz zgłoszenia jednostki (`/zgloszenie/`)	wniosek o uruchomienie Konta Zamawiającego w usłudze ZAJMIJ.TO (z nieobowiązkową wiadomością do ZAJMIJ.TO, np. pytaniem albo prośbą o termin prezentacji), z weryfikacją adresu e-mail i danych jednostki w rejestrach REGON i TERYT	zasady zawarcia umowy z jednostką określa Regulamin usługi § 3	jak obok
Katalog ofert (`/oferty/`)	wyszukiwanie ofert jednostek według nazwy, jednostki, kategorii i typu; przejście do Portalu jednostki	z chwilą otwarcia Katalogu	z chwilą opuszczenia Katalogu

§ 4. Katalog ofert jednostek

1. Katalog pokazuje Oferty wyłącznie tych jednostek, które wyraziły zgodę na widoczność w Katalogu w swoim panelu. Jednostka może zgodę w każdej chwili cofnąć. ZAJMIJ.TO może ukryć Oferty jednostki (np. z powodu naruszenia prawa lub Regulaminu), ale nie może ich pokazać bez zgody jednostki.
2. W Katalogu są tylko Oferty publiczne: obiekty, zajęcia i nadchodzące wydarzenia, które jednostka udostępnia publicznie w swoim Portalu, z jednostek korzystających z usługi i mających uruchomiony Portal. Katalog nie zawiera danych osobowych mieszkańców.
3. **Treść Ofert pochodzi od jednostek.** Nazwy, opisy, zdjęcia, kategorie i ceny „od” przygotowuje i odpowiada za nie jednostka. ZAJMIJ.TO tylko przenosi je z Portalu jednostki do Katalogu i ich nie zmienia, z wyjątkiem skrócenia opisu i usunięcia formatowania.
4. **Informacje w Katalogu mogą być nieaktualne.** Katalog odświeża dane automatycznie, ale zmiana w Portalu jednostki może pojawić się w Katalogu z opóźnieniem - zwykle do kilkunastu minut, a przy chwilowej niedostępności źródła danych Katalog może pokazywać ostatnie zapisane dane, nie starsze niż 7 dni. **Wiążące są zawsze informacje w Portalu jednostki** (dostępność terminów, ceny, zasady rezerwacji, regulamin).
5. **ZAJMIJ.TO nie jest stroną rezerwacji.** Kliknięcie Oferty przenosi do Portalu jednostki. Rezerwacja, płatność, umowa najmu, zwrot i reklamacja dotycząca obiektu, zajęć lub wydarzenia odbywają się między Użytkownikiem a jednostką, na zasadach regulaminu Portalu jednostki. ZAJMIJ.TO nie przyjmuje płatności za Oferty.
6. ZAJMIJ.TO nie odpowiada za: treść, zgodność z prawem i aktualność Ofert; dostępność obiektów, zajęć i wydarzeń; wykonanie umów zawartych z jednostką; działanie Portali jednostek w zakresie leżącym po stronie jednostki.
7. Oferty w Katalogu są wyświetlane w kolejności alfabetycznej według nazwy Oferty. Wyszukiwana fraza i wybrane filtry (jednostka, kategoria, typ, obszar) tylko zawężają listę i nie zmieniają kolejności. Jednostki nie płacą za pozycję w Katalogu ani za obecność w nim; Serwis nie stosuje płatnego ani wyróżnionego pozycjonowania.

§ 5. Wymagania techniczne

1. Do korzystania z Serwisu potrzebne są: urządzenie z dostępem do internetu i aktualna przeglądarka internetowa. Serwis i formularze działają także bez JavaScriptu i bez cookies; JavaScript daje udogodnienia (np. przełącznik wyglądu jasny/ciemny).
2. Do wysłania formularza zgłoszenia potrzebny jest aktywny adres e-mail.
3. Dążymy do zgodności Serwisu z wymaganiami dostępności WCAG 2.1 na poziomie AA; do zakończenia audytu dostępności Serwis jest częściowo zgodny. Stan zgodności opisuje deklaracja dostępności.
4. **Zagrożenia (art. 6 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną).** Korzystanie z internetu wiąże się z ryzykiem m.in. złośliwego oprogramowania, wyłudzania danych (phishing) i przechwycenia transmisji. Serwis używa szyfrowanego połączenia HTTPS. ZAJMIJ.TO nigdy nie prosi e-mailem o hasła ani dane kart płatniczych. Przed podaniem danych sprawdź, czy adres strony to `zajmij.to` albo adres Portalu Twojej jednostki.

§ 6. Zasady korzystania i zakaz treści bezprawnych

1. Użytkownik korzysta z Serwisu zgodnie z prawem, Regulaminem i dobrymi obyczajami.
2. Zabronione jest:
    - przesyłanie przez formularze treści bezprawnych, obraźliwych, reklamowych (spam) lub zawierających złośliwe oprogramowanie;
    - podawanie w formularzu zgłoszenia nieprawdziwych danych albo zgłaszanie jednostki bez umocowania do działania w jej imieniu;
    - automatyczne, masowe pobieranie treści Serwisu lub Katalogu w sposób obciążający Serwis, obchodzenie zabezpieczeń formularzy i limitów;
    - kopiowanie Katalogu w celu prowadzenia konkurencyjnej bazy ofert.
3. ZAJMIJ.TO może nie odpowiedzieć na wiadomość naruszającą ust. 2 i zablokować dalsze wysyłanie formularzy z danego źródła na czas niezbędny do usunięcia zagrożenia.

§ 7. Zgłaszanie nielegalnych treści i punkt kontaktowy

1. Jeżeli w Katalogu albo w innej części Serwisu jest treść, która Twoim zdaniem jest nielegalna lub narusza Regulamin, zgłoś ją (art. 16 rozporządzenia (UE) 2022/2065 - aktu o usługach cyfrowych) na adres `biuro@zajmij.to`, podając: adres strony lub Oferty, opis, dlaczego treść jest nielegalna, swoje imię i adres e-mail (nie dotyczy zgłoszeń przestępstw wykorzystywania dzieci) oraz oświadczenie, że zgłoszenie jest zgodne z Twoją najlepszą wiedzą.
2. ZAJMIJ.TO potwierdza otrzymanie zgłoszenia, rozpatruje je bez zbędnej zwłoki i informuje o decyzji oraz możliwości jej zaskarżenia. Jeżeli treść jest Ofertą jednostki, ZAJMIJ.TO informuje jednostkę i może ukryć jej Oferty w Katalogu do czasu wyjaśnienia.
3. Punktem kontaktowym dla organów państw członkowskich UE, Komisji Europejskiej i Użytkowników jest adres `biuro@zajmij.to`; komunikacja w języku polskim lub angielskim.

§ 8. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące usług Serwisu (np. niedziałający formularz, błąd Katalogu) można składać e-mailem na adres `pomoc@zajmij.to` (w temacie „Reklamacja”) albo pisemnie na adres siedziby ZAJMIJ.TO.
2. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko lub nazwę, adres e-mail do odpowiedzi, opis problemu, datę jego wystąpienia oraz oczekiwany sposób rozpatrzenia.
3. ZAJMIJ.TO rozpatruje reklamację w terminie **14 dni** od jej otrzymania i odpowiada e-mailem albo pisemnie - w sposób, w jaki reklamację złożono.
4. **Reklamacje dotyczące Ofert** (rezerwacji, płatności, obiektu, zajęć lub wydarzenia) rozpatruje jednostka prowadząca Portal, na zasadach regulaminu Portalu jednostki. Jeżeli taka reklamacja trafi do ZAJMIJ.TO, ZAJMIJ.TO wskaże Użytkownikowi dane kontaktowe jednostki.
5. Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania sporów, w szczególności z pomocy miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów albo organizacji konsumenckiej, oraz zwrócić się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej. Informacje są dostępne na stronie `prawakonsumenta.uokik.gov.pl`.

§ 9. Prawa Konsumenta

1. Umowy o świadczenie usług Serwisu są nieodpłatne i zawierane na czas korzystania z Serwisu. Konsument może w każdej chwili zakończyć korzystanie z Serwisu, bez kosztów i bez podawania przyczyny.
2. Do korzystania z Serwisu nie jest potrzebne konto ani podanie danych osobowych, z wyjątkiem formularzy (§ 3).

§ 10. Dane osobowe i cookies

1. Administratorem danych osobowych podanych w formularzach i danych z logów serwera jest ZAJMIJ.TO. Szczegóły: Polityka prywatności (`/polityka-prywatnosci/`, część A).
2. Informacje o cookies i pamięci przeglądarki: Polityka cookies.
3. Katalog nie zbiera danych osobowych Użytkowników. Dane podane w Portalu jednostki (konto, rezerwacja, płatność) przetwarza jednostka jako administrator - informacje są w polityce prywatności Portalu jednostki.

§ 11. Własność intelektualna

1. Treści Serwisu (teksty, grafiki, układ, logo ZAJMIJ.TO) są chronione prawem autorskim i należą do ZAJMIJ.TO lub jej licencjodawców. Można je przeglądać i cytować w granicach dozwolonego użytku.
2. Treści Ofert (opisy, zdjęcia) należą do jednostek lub ich licencjodawców.

§ 12. Zmiany Regulaminu i postanowienia końcowe

1. ZAJMIJ.TO może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn: zmiany przepisów, zmiany zakresu usług Serwisu, zmiany danych ZAJMIJ.TO, konieczności zapewnienia bezpieczeństwa. Zmiana wchodzi w życie po upływie **14 dni** od publikacji nowej wersji w Serwisie; nie dotyczy usług już wykonanych.

2. Każda wersja Regulaminu ma identyfikator i datę oraz wpis w rejestrze zmian; poprzednie wersje pozostają dostępne.
3. Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie pod adresem `/regulamin/` w sposób umożliwiający jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
4. Prawem właściwym jest prawo polskie. Wybór prawa nie pozbawia Konsumenta ochrony przepisów, których nie można wyłączyć umową.
5. Spory z Użytkownikami niebędącymi Konsumentami rozstrzyga sąd właściwy dla siedziby ZAJMIJ.TO. Spory z Konsumentami rozstrzyga sąd właściwy według przepisów ogólnych.
6. Regulamin obowiązuje od dnia podanego przy jego wersji w Serwisie.